

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «МОСКОВСКИЕ МАТРАСЫ»**

Настоящий договор между интернет-магазином «Московские Матрасы» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <http://m-m-matras.ru>.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «100 Баллов» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «100 Баллов» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «100 Баллов» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://m-m-matras.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
- 1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ООО «100 Баллов», опубликована на сайте <http://m-m-matras.ru>.

### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «МОСКОВСКИЕ МАТРАСЫ»**

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «100 Баллов» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я согласен с Условиями обслуживания» при оформлении заказа.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз), адреса складов для самовывоза указаны на сайте <http://m-m-matras.ru> в разделе «Контакты». Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## 5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «100 Баллов».
- 5.3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://m-m-matras.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://m-m-matras.ru>
- 5.5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. Товар - имущество: мебель бытовая и/или матрасы и/или аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.
- 5.9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 5.11. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заявления на заказ, представленную на сайте в разделе интернет-магазина. Заявление на заказ в обязательном порядке должно содержать указание на ассортимент, количество, способы оплаты и доставки товара.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте, указанной на сайте.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов,

касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как купить».
- 8.3. После оформления заказа Продавец, на e-mail Покупателя, отправляет подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа. Далее менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Перенос даты доставки по инициативе Покупателя возможен только в случае направления Покупателем письма с указанного в заказе электронного адреса Продавцу на электронный адрес.
- 8.8. В случае переноса Покупателем даты доставки более чем на 5 (пять) календарных дней, Покупатель оплачивает Продавцу услуги хранения Товара на складе Продавца из расчета 1 единица товара – 200 рублей за каждый день хранения Товара, начиная с 6 (шестого) дня.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки и стоимости подъема на этаж.
- 9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Доставка», «Подъем по этажам».

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
- 10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1. Способы и порядок доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара дополнительно оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2. Самовывоз товара:
- 11.2.1 Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
- 11.2.2 Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, режим работы складов и пунктов выдачи товара указаны на сайте Продавца в разделе «Контакты». При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
- 11.2.3 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
- 11.3.1 Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма товара (товарной накладной).
- 11.3.2 При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 11.4.1 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).
- 11.4.2 Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 11.4.3 Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и/или объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству, качеству и комплектности товара.

## 12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 12.2. Обмен/возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, форма и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине.
- 12.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресу: 628614, Россия, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул.2П-2, д.40а, стр.6, ООО «100 Баллов».
- 12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, изложенного в заявлении установленной формы, указанного в п. 12.8 настоящего договора.
- 12.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту

нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя, с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

- 12.7. Требования Покупателя о замене товара, об уменьшении цены, прочие претензии предъявляются Продавцу только в форме заполненного Заявления установленной формы, имеющейся на сайте, путем подачи заявления на бумажном носителе либо отправки по электронной почте на адрес info@m-m-matras.ru.
- 12.8. Основанием для возврата товара является Заявление установленной формы, имеющейся на сайте, направленного Покупателем на электронный адрес продавца.

### 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.
- 13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

### 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: /3466/ 49-16-36 или по e-mail: info@m-m-matras.ru.
- 14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

### 15. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 15.1. Гарантии на матрасы, основания, кровати составляет 12 месяцев, если иной срок не установлен документацией к Товару.
- 15.2. Гарантийный срок на аксессуары (наматрасники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется.
- 15.3. Гарантийный срок начинается с момента принятия Товара Покупателем или Представителем.
- 15.4. Претензии относительно скрытых недостатков Товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока с обязательным приложением Покупателем настоящего Договора, приложения к Договору, Акта приема-передачи Товара (ТН, ТТН).
- 15.5. По дефектам, появившимся из-за неправильной эксплуатации Покупателем Товара, а также по дефектам, возникшим при сборке (монтаже) и доставке Товара, произведенной не работниками Продавца, претензии не принимаются.

### 16. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСА

**Внимание!** После извлечения матраса из вакуумной упаковки, рекомендуется перед использованием проветрить матрас в течение не менее 48 часов.

Надлежащий уход за матрасом позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода просты и их выполнение не потребует от Вас больших усилий. Забота о любимом матрасе вознаградится спокойным сном.

Транспортируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.

Существуют определенные правила переноски матраса. **Нельзя переносить матрас за ручки**, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса. Ручки, расположенные на бурлете, можно использовать для переворачивания матраса и приподнимания, когда вы застилаете постель бельем.



Приобретите специальный чехол на резинке – и ваш матрас будет надежно защищен от случайных пятен.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Не рекомендуется выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Выберите для своего матраса ортопедическое основание с упругими ламелями. Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 90 мм. Также матрас можно эксплуатировать на сплошной жесткой поверхности, главное, чтобы эта поверхность была ровной.

Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Важно, чтобы размер спального места кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас **нельзя сворачивать**. Это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин.

Для восстановления мягких слоев настила и пружинных блоков рекомендуется поворачивать матрас. Желательно переворачивать матраса 1 раз в 1-3 месяца.

Если вы любите сидеть на кровати, матрасе - выбирайте для этого разные места. Иначе тот край, на котором вы сидите чаще, может деформироваться.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям. Убедитесь, что при надавливании на края матраса аэраторы на торцах матраса не задевают за царги кровати, т.к. они могут не выдержать сильной нагрузки и вылететь из матраса.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми для данной модели значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас обычно нужно менять каждые пять-семь лет. Это правило подразумевает соблюдение правил ухода и бережную эксплуатацию

## 17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование организации	ООО «100 Баллов»
Юридический адрес	628614, Россия, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Нижневартовск, Юго-Западный промышленный узел, панель 25, ул. 2П-2, дом, 40а, строение 6
ОГРН	1078603005711
ИНН	8603145586
КПП	860301001
р/с	40702810300000001894
Банк	г.Нижневартовск, Акционерный коммерческий банк «Приобье», (закрытое акционерное общество)
к/с	30101810800000000777
БИК	047169777